



**МИНИСТЕРСТВО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

04.09.2015 № 10-26/РВ

г. Красногорск

**Об утверждении правил подключения  
специальных программно-технических комплексов видеонаблюдения к  
муниципальным центрам обработки и хранения информации**

В соответствии с пунктом 3 Приложения № 2 «План организационных мероприятий по созданию системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион», не требующих финансирования за счет средств бюджета Московской области» к постановлению Правительства Московской области от 27 января 2015 г. № 23/3 «О создании в Московской области системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион»:

1. Утвердить правила подключения специальных программно-технических комплексов видеонаблюдения к муниципальным центрам обработки и хранения информации.

2. В трехдневный срок с даты принятия настоящего распоряжения разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Мингосуправления Московской области.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр государственного управления,  
информационных технологий и связи  
Московской области

М.И. Шадаев

001105 \*

Утверждены  
распоряжением Министерства  
государственного управления,  
информационных технологий и связи  
Московской области  
от 04 сентября 2015 г. № 10-26/РВ

## **ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к  
муниципальным центрам обработки и хранения видеоданных

Московская область, г. Красногорск  
2015 г.

## Оглавление

1. Назначение .....	4
2. Общие положения .....	4
2.1. Область применения .....	4
2.2. Термины, определения и сокращения.....	4
3. Порядок подключения ВСВН к Системе.....	9
3.1. Общие положения .....	9
3.2. Права и обязанности Оператора ВСВН и Оператора Системы .....	12
3.3. Проверка подключения ВСВН к Системе .....	13
3.4. Технические аспекты подключения ВСВН .....	14
3.4.1. Тип 1: Интеграция с ВК ВСВН .....	15
3.4.2. Тип 2: Интеграция с ЦХД ВСВН .....	15
3.4.3. Тип 3: Интеграция с замещением существующего ЦХД ВСВН... ..	16
3.5. Организационные аспекты подключения ВСВН к Системе .....	17
3.5.1. Классификация ВСВН для целей подключения к Системе.....	17
3.5.2. Классификация организационных мероприятий .....	18
3.5.3. Распределение зон ответственности при организации подключения ВСВН к Системе .....	20
3.5.3.1. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные в рамках программ финансирования ОМС после вступления в силу Правил и ОТТ .....	20
3.5.3.2. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и находящиеся на балансе ОМС и их подведомственных учреждений и организаций .....	21
3.5.3.3. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ, СВН-Т, СВН-ТП, СПВН, СВН-К, СВН-ТБО и СВН-СП, создание которых не предусмотрено ПМ и ПОМ, либо созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и не находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций .....	22
3.5.3.4. СПВН, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии с п.25 ПОМ .....	22
3.5.3.5. СВН-ММС и СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии с п.п. 15, 20 и 21 ПОМ .....	23
3.5.3.6. СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 6 и 7 ПМ .....	24

3.5.3.7. СВН-О, СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п.п. 10 и 23 ПОМ.....	24
3.5.3.8. СВН-З и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п. 14 ПОМ.....	25
3.5.3.9. СВН-О, СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные до вступления в силу Правил и ОТГ и находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций .....	26
3.5.3.10. .... СВН-К, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п. 8 ПОМ.....	27
3.5.3.11. ....СВН-ТБО, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п.п. 9 и 11 ПОМ.....	27
3.5.3.12. ....СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п.п. 12 и 19 ПОМ .....	28
3.5.3.13. ....СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п. 13 ПОМ.....	29
3.5.3.14. ....СВН-ТП, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п.п. 17 и 18 ПОМ.....	29
3.5.3.15. ....СВН-СП, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п. 20 ПОМ.....	30
3.6. Требования к СПД для СВН.....	31

## **1. Назначение**

Настоящие правила подключения каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к муниципальным центрам обработки и хранения видеоданных (далее – Правила) разработаны с целью обеспечения единой технической политики и унификации процедур в области интеграции внешних систем видеонаблюдения (далее – ВСВН) и системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион» (далее – Система).

Настоящие Правила определяют:

порядок подключения ВСВН органов исполнительной власти Московской области и подведомственных им организаций, а также иных лиц (далее – Оператор ВСВН) к муниципальным центрам обработки и хранения видеоданных (далее – МЦВД);

последовательность действий и содержание процедур по подключению указанных ВСВН к МЦВД;

технические требования, соблюдение которых обязательно при подключении и функционировании ВСВН после такого подключения;

порядок регистрации подключаемых ВСВН в Системе.

## **2. Общие положения**

### **2.1. Область применения**

Настоящие Правила применяются:

органами государственной власти Московской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, подведомственными им учреждениями и организациями, при формировании технических заданий на создание, развитие и эксплуатацию информационных систем и программно-технических комплексов видеонаблюдения, входящих в состав Системы, либо предусматривающих интеграцию с ней;

коммерческими организациями и иными лицами, осуществляющими специализированные виды деятельности, которые предусматривают развитие и эксплуатацию информационных систем и программно-технических комплексов видеонаблюдения, входящих в состав Системы, либо создание таких систем и комплексов, предназначенных для интеграции с ней.

### **2.2. Термины, определения и сокращения**

Для целей Правил используются следующие термины, сокращения и определения:

<b>API</b>	Application programming interface (Интерфейс программирования приложений) - программный механизм, обеспечивающий взаимодействие с внешней информационной системой.
<b>H.264</b>	Протокол (формат) кодирования видеоизображения.
<b>HTTP</b>	HyperText Transfer Protocol – «протокол передачи гипертекста».
<b>JPEG</b>	Формат хранения графических изображений в цифровом виде, предусматривающий возможность сжатия данных.
<b>MJPEG</b>	Motion JPEG – покадровый метод видеосжатия, основной особенностью которого является сжатие каждого отдельного кадра видеопотока с помощью алгоритма сжатия изображений JPEG.
<b>MPEG-4</b>	Международный стандарт, используемый для сжатия цифрового аудио и видео.
<b>ONVIF</b>	Open Network Video Interface Forum – «открытый форум протоколов сетевого вещания».
<b>OpenGL</b>	Open Graphics Library – «открытая графическая библиотека, графический API».
<b>PTZ</b>	Pan-tilt-zoom – термин, определяющий, что видеокамера имеет поворотный механизм.
<b>RTP/RTSP</b>	Real-Time Transport Protocol / Real-Time Streaming Protocol – «транспортный протокол реального времени / потоковый протокол реального времени».
<b>SOAP (XML)</b>	Simple Object Access Protocol (Extensible Markup Language) – «простой протокол доступа к объектам (на базе расширяемого языка разметки)».
<b>VPN</b>	Virtual Private Network – «виртуальная частная сеть».

<b>WS-Discovery</b>	Web Services Dynamic Discovery – «Веб-сервис поиска ONVIF совместимых устройств в сети».
<b>WSDL</b>	Web Services Description Language – «Язык описания Веб-сервисов и доступа к ним».
<b>Администратор Системы</b>	Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области
<b>АРМ</b>	Автоматизированное рабочее место.
<b>ВК</b>	Видеокамера – программно-технический комплекс, состоящий из источника видеосигнала и источника видеоизображения, или цифровая камера видеонаблюдения.
<b>ВСВН</b>	Внешняя система видеонаблюдения – любая СВН по отношению к Системе до завершения ее полной интеграции в Систему.
<b>ИС</b>	Информационная система.
<b>Источник видеоизображения</b>	Программно-аппаратное устройство, предназначенное для кодирования видеосигнала для последующей передачи по сетям передачи данных (средство кодирования сигнала источников видеосигнала).
<b>Источник видеосигнала</b>	Матрица цифровой камеры видеонаблюдения или аналоговая камера.
<b>Координатор Системы</b>	Главное управление региональной безопасности Московской области
<b>МСВ</b>	Муниципальная система видеонаблюдения; включает в себя совокупность МЦВД, СВН, СПД и АРМ пользователей конкретного муниципального образования.
<b>МЦВД</b>	Муниципальный центр обработки и хранения видеоданных.
<b>ОИВ</b>	Органы исполнительной власти Московской области.

<b>ОМС</b>	Органы местного самоуправления; для целей настоящего документа подразумеваются администрации муниципальных образований Московской области.
<b>Оператор ВСВН</b>	Организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации, администрированию ВСВН и обеспечению технической поддержки ее пользователей.
<b>Оператор Системы</b>	Администратор Системы, либо подведомственное государственное учреждение или организация, которым переданы по совместному решению Администратора Системы и Координатора Системы отдельные функции Оператора Системы в части осуществления деятельности по эксплуатации, администрированию Системы и обеспечению технической поддержки ее пользователей.
<b>ОТТ</b>	Общие технические требования к программно-техническим комплексам видеонаблюдения системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион».
<b>Реестр паспортов ВК</b>	База данных в составе Системы, содержащая перечень ВК, подключенных либо запланированных к подключению к Системе.
<b>Реестр ВСВН</b>	База данных в составе Системы, содержащая перечень и описание подключенных ВСВН, информация с которых поступает в Систему.
<b>РЦВ</b>	Региональный центр видеонаблюдения; состоит из портала Системы ( <a href="http://video.mosreg.ru">video.mosreg.ru</a> ) со всеми его подсистемами.
<b>СВН</b>	Система видеонаблюдения – совокупность ВК или источников видеосигнала и источников(а) видеоизображений(ия), объединенных в логическую единицу.



<b>СВН-ГРЗ</b>	СВН с возможностью фиксации государственных регистрационных знаков транспортных средств.
<b>СВН-З</b>	СВН учреждений здравоохранения.
<b>СВН-К</b>	СВН карьеров.
<b>СВН-КО</b>	СВН объектов культуры и отдыха.
<b>СВН-ММС</b>	СВН общественных мест массового скопления людей.
<b>СВН-О</b>	СВН учреждений образования.
<b>СВН-СО</b>	СВН учреждений социального обслуживания.
<b>СВН-СП</b>	СВН строительных площадок.
<b>СВН-СР</b>	СВН объектов спортивного развития.
<b>СВН-Т</b>	СВН объектов туризма.
<b>СВН-ТБО</b>	СВН полигонов по приему твердых бытовых отходов.
<b>СВН-ТИ</b>	СВН объектов транспортной инфраструктуры.
<b>СВН-ТП</b>	СВН объектов торговли и общественного питания.
<b>Система</b>	Система технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион»; включает в себя совокупность МЦВД, РЦВ, СВН, СПД, АРМ пользователей и ситуационный центр Губернатора Московской области.
<b>СКОУ</b>	Система контроля оказания услуг/подсистема управления и мониторинга качества предоставления услуг, представляет из себя информационную систему, состоящую из независимых программных комплексов для контроля операционного состояния ВК, видеопотоков, СПД, а также контроля обмена данными и качества предоставляемых услуг и создания отчетной документации.
<b>СПВН</b>	Система подъездного видеонаблюдения.

СПД	Система передачи данных.
СПО	Специальное программное обеспечение.
ЦХД	Центр обработки и хранения данных.

### **3. Порядок подключения ВСВН к Системе**

#### **3.1. Общие положения**

Система технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион» является мастер-системой ОИВ Московской области для взаимодействия с ВСВН.

Любая СВН считается внешней по отношению к Системе до ее полной интеграции в Систему в соответствии с принципами, изложенными в настоящем документе и в ОТТ. После завершения процесса интеграции такая СВН считается структурным элементом Системы.

Подключение ВСВН к Системе – комплекс организационных и технических мероприятий, результатом которых является организация процесса предоставления Оператором ВСВН в Систему содержащихся в ВСВН сведений с объектов видеонаблюдения. Подключение ВСВН к Системе осуществляется в соответствии с Правилами и ОТТ на основании заключенного Администратором Системы, с одной стороны, и Оператором ВСВН либо органом власти, подведомственной организацией которого является Оператор ВСВН, с другой стороны, соглашения о взаимодействии в части подключения данной ВСВН к Системе (далее – Соглашение). Образец Соглашения представлен в Приложении № 1.

Операторы ВСВН обеспечивают предоставление информации со своих ВСВН в Систему в соответствии с настоящими Правилами и заключенными Операторами ВСВН с Администратором Системы Соглашениями. Соглашение подписывается руководителями либо уполномоченными представителями Администратора Системы с одной стороны и Оператора ВСВН с другой стороны.

Органы исполнительной власти Московской области и подведомственные организации, заключившие Соглашения с Администратором Системы, в рамках своей компетенции принимают меры, необходимые для обеспечения выполнения условий данных Соглашений, а также контроля за выполнением условий данных Соглашений.

При заключении Соглашения с Оператором ВСВН Администратор Системы по согласованию с Оператором ВСВН вправе вносить изменения и

дополнения в Соглашение. Соглашение должно соответствовать условиям настоящих Правил, а также положениям нормативных правовых актов Московской области и Российской Федерации. В Соглашении указывается на согласие Оператора ВСВН на применение положений настоящих Правил при урегулировании отношений с участием Оператора ВСВН, Администратора Системы, Оператора Системы. Одно Соглашение может быть заключено в отношении нескольких ВСВН одного Оператора ВСВН, а также нескольких Операторов ВСВН, подведомственных одному органу власти Московской области, с которым заключается такое Соглашение.

Соглашение является безвозмездным и определяет права и обязанности Оператора ВСВН, Администратора Системы и Оператора Системы при подключении ВСВН к Системе и при передаче информации из ВСВН в Систему. Перечень ВК, информация с которых поступает в Систему через ВСВН, а также другие параметры ВСВН, составляет приложение к Соглашению, заключенному Администратором Системы с данным Оператором ВСВН. Данное приложение может быть составлено и утверждено Оператором ВСВН и Администратором Системы после заключения Соглашения.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Соглашения Оператор ВСВН определяет работников (служащих) Оператора ВСВН либо иных лиц, уполномоченных со стороны Оператора ВСВН на взаимодействие с Оператором Системы по вопросам подключения ВСВН к Системе и эксплуатации ВСВН во время и после ее подключения к Системе, и направляет Администратору Системы контактные данные указанных лиц.

По запросу Администратора Системы Оператор ВСВН направляет Администратору Системы в срок не более чем через 30 (тридцати) дней с момента поступления запроса от Администратора Системы сведения об имеющихся ВСВН и их составе. Перечень подлежащих предоставлению сведений и форму предоставления сведений определяет Администратор Системы в направленном Оператору ВСВН уведомлении либо опросном листе (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

Полученные Администратором Системы от Оператора ВСВН сведения о ВСВН рассматриваются Администратором Системы с возможным привлечением Координатора Системы.

Администратор Системы или Координатор Системы вправе запросить дополнительную информацию у Оператора ВСВН в отношении определенных ВК, объектов видеонаблюдения и иные характеристики ВСВН.

Администратор Системы или Координатор Системы в рамках своей компетенции может принять решение о необходимости проведения Оператором Системы тестирования оборудования, программного обеспечения и/или ВК ВСВН для определения фактической совместимости ВСВН с

системами и сервисами Системы. По результатам проведенного тестирования Оператор Системы формирует заключение о результатах тестирования на совместимость с подсистемами Системы.

По результатам рассмотрения сведений о ВСВН, Администратором Системы или Координатором Системы может быть сформировано одно из следующих решений:

не производить подключение ВСВН к Системе;

выдать Оператору ВСВН рекомендации по подключению ВСВН к Системе, которые могут содержать:

- 1) перечень ВК, подлежащих подключению в Системе;
- 2) тип подключения ВСВН к Системе в соответствии с п. 3.4 Правил;
- 3) срок хранения архивных данных (в случае второго типа подключения);
- 4) требование к передаче в Систему функций управления поворотными камерами (при наличии);
- 5) рекомендации по выбору оборудования и программного обеспечения для реализации подключения ВСВН к Системе;
- 6) технические требования к каналам связи для реализации подключения ВСВН к Системе (указаны в п.3.6 Правил).

Указанные решения направляются Оператору ВСВН.

Оператор ВСВН в соответствии с Соглашением, Правилами, ОТТ и рекомендациями по подключению ВСВН к Системе, разрабатывает своими силами и за счет своих средств во взаимодействии с Оператором Системы Проект подключения ВСВН к Системе и представляет данный Проект на утверждение Оператору Системы.

Проект подключения ВСВН к Системе оформляется Оператором ВСВН в соответствии с обычно предъявляемыми к проектной документации требованиями стандартов качества работ такого рода (ГОСТ, СНИП и т.п.).

Для разработки Проекта подключения Оператор ВСВН при содействии Оператора Системы, собирает и использует следующую информацию:

архитектуру подключаемой к Системе ВСВН, которая включает в себя модель, структуру, выполняемые функции и взаимосвязь компонентов ВСВН;

состав и количество программно-технических средств и программно-аппаратных комплексов, используемых в ВСВН;

технические параметры используемых каналов связи ВСВН;

формат, в котором передается информация с объектов видеонаблюдения;

набор команд управления ВК, обеспечивающих:

- 1) передачу информации с объектов видеонаблюдения в Систему;
- 2) управление ВК по изменению сцены обзора;
- 3) управление доступом Пользователей к ВК (при использовании данного функционала в Системе);

4) управление архивной информацией (при использовании данного функционала в Системе).

Оператор Системы рассматривает полученный от Оператора ВСВН Проект и либо утверждает его, либо направляет Оператору ВСВН замечания с указанием обязательного для Оператора ВСВН срока их устранения. После устранения замечаний, Оператор ВСВН повторно представляет Проект для его рассмотрения Оператором Системы. Оператор Системы, с учетом полученных от Оператора ВСВН сведений о подключаемой к Системе ВСВН, имеет право направить Оператору ВСВН дополнительные требования к Проекту подключения ВСВН к Системе.

После утверждения Оператором Системы Проекта подключения ВСВН к Системе, Оператор ВСВН осуществляет, за счет своих средств, подключение ВСВН к Системе (включая организацию и последующее обеспечение каналов связи для подключения к Системе) во взаимодействии с Оператором Системы и в соответствии с заключенным с данным Оператором ВСВН Соглашением, Правилами, ОТТ и Проектом подключения ВСВН к Системе.

В ходе подключения ВСВН к Системе, Оператор ВСВН совместно с Оператором Системы производит регистрацию ВК, указанных в приложении к Соглашению. Для регистрации ВК, Оператор ВСВН обязан предоставить Оператору Системы Реестр паспортов ВК в виде электронного документа формата «xml» или «JSON», составленного в соответствии с формой, определенной Приложением № 3 к Правилам.

По решению Оператора Системы, Оператору ВСВН может быть предоставлен доступ к определенному разделу портала Системы для самостоятельного заведения данных о ВК ВСВН в Систему. В случае самостоятельного ввода данных Оператором ВСВН в Систему, не требуется предоставления Реестра паспортов ВК в виде электронного документа.

В ходе регистрации ВК ВСВН в Системе, соответствующие данные заносятся в Реестр паспортов ВК и Реестр ВСВН.

### **3.2. Права и обязанности Оператора ВСВН и Оператора Системы**

Оператор ВСВН вправе:

- 1) получать от Оператора Системы информацию о технических требованиях и условиях подключения ВСВН к Системе;
- 2) получать от Оператора Системы консультационную помощь и поддержку по вопросам подключения и регистрации ВСВН и ВК в Системе;
- 3) участвовать в тестовых испытаниях ВСВН при ее подключении к Системе.

В целях подключения ВСВН к Системе Оператор Системы:

- 1) консультирует Оператора ВСВН по вопросам разработки Проекта подключения ВСВН к Системе и Плана такого подключения;
- 2) консультирует Оператора ВСВН по вопросам регистрации в Системе ВК, с которых в Систему из ВСВН поступают сведения с объектов видеонаблюдения;
- 3) обеспечивает надлежащее качество проведения испытаний при подключении ВСВН к Системе.

### **3.3. Проверка подключения ВСВН к Системе**

По результатам выполнения организационно-технических и иных мероприятий в рамках подключения ВСВН к Системе, Оператор Системы организует проверку состояния подключения ВСВН к Системе.

Проверка подключения ВСВН к Системе осуществляется по параметрам, указанным в Приложении № 4, в соответствии с требованиями Правил и Проекта подключения.

По результатам проверки подключения ВСВН к Системе Оператором Системы принимается решение о готовности или неготовности подключения ВСВН к Системе.

По результатам проведения проверки подключения ВСВН к Системе в Проект подключения могут вноситься изменения при наличии совместного решения Оператора ВСВН и Оператора Системы.

В случае обнаружения недостатков, не позволяющих обеспечить подключение ВСВН к Системе, Оператор Системы формирует перечень замечаний с указанием ответственных лиц Оператора Системы, курирующих их устранение, и назначает срок повторного проведения проверки подключения ВСВН к Системе.

В случае принятия положительного решения о готовности и завершенности подключения ВСВН к Системе, данные ВСВН заносятся в Реестр ВСВН Системы.

По результатам подключения ВСВН к Системе, Оператор Системы выдает Оператору ВСВН Сертификат ВСВН по форме, приведенной в Приложении № 5 к Правилам.

После получения Оператором ВСВН Сертификата ВСВН, подключение ВСВН к Системе признается завершенным.

После подключения ВСВН к Системе Оператор ВСВН обеспечивает в соответствии с Проектом подключения и Правилами своевременное, надлежащее и качественное предоставление в Систему данных с объектов видеонаблюдения.

После подключения ВСВН к Системе, Оператор ВСВН обязан предоставлять на согласование Оператору Системы информацию о

планируемых и производимых изменениях в характеристиках и условиях предоставления информации из ВСВН в Систему, в том числе, с целью внесения необходимых корректировок в Реестр ВСВН, Реестр паспортов ВК.

В случае неоднократной фиксации фактов нарушения объема и качества предоставляемой информации с сертифицированной ВСВН, подключенной к Системе, Администратор Системы по согласованию с Координатором Системы имеет право отозвать сертификат ВСВН с внесением изменений в Реестр ВСВН и Реестр паспортов ВК.

В целях обеспечения надлежащего качества видеотрансляции ВК подключенной ВСВН в Систему, Оператору ВСВН требуется подписать с Оператором Системы регламент взаимодействия в рамках технической поддержки ВСВН, подключенной к Системе. Типовой регламент представлен в Приложении № 6. По соглашению сторон, типовой регламент может быть изменен. В данном регламенте, в числе прочего, должны быть указаны:

1) перечень ответственных представителей сторон при взаимодействии и их контактные данные (ФИО, должность, телефон, e-mail и пр.);

2) общий порядок и последовательность действий сторон при фиксации техническими средствами Системы ухудшения качества видеотрансляции с камер ВСВН;

3) временные параметры реакции ответственных представителей со стороны ВСВН на сообщения представителей Оператора Системы об ухудшении качества видеотрансляции;

4) сроки восстановления всех параметров видеотрансляции с камер ВСВН в случае подтверждения сторонами факта нахождения причины ухудшения качества видеотрансляции на стороне Оператора ВСВН.

### **3.4. Технические аспекты подключения ВСВН**

В соответствии с ОТТ в целях унификации подхода к обеспечению информационного взаимодействия между Системой и ВСВН по IP-сетям используются следующие типы интеграции:

Тип 1: интеграция с ВК ВСВН (п.3.4.1);

Тип 2: интеграция с ЦХД ВСВН (п.3.4.2);

Тип 3: интеграция с замещением существующего ЦХД ВСВН (п.3.4.3).

Определение того или иного типа подключения ВСВН к Системе, а также перечень подключаемых ВК ВСВН должны осуществляться по следующим критериям:

Техническая возможность подключения ВСВН к Системе.

Экономическая целесообразность мероприятий по подключению.

Функциональные задачи интеграции и важность видеоданных, поступающих с ВСВН для пользователей Системы.

### **3.4.1. Тип 1: Интеграция с ВК ВСВН**

Оборудование видеонаблюдения ВСВН, имеющее IP адрес, подключается к Системе в соответствии с API интегрируемой ВК, полностью совместимым с API СПО Системы (предоставляются Оператором Системы). При этом видеоизображения с ВК одновременно передаются в ЦХД ВСВН (при наличии) и в Систему.

При отсутствии ЦХД в структуре ВСВН применяется исключительно данный тип подключения, по завершении которого в соответствии с Правилами такая ВСВН полностью интегрируется в Систему и становится ее структурным элементом. Доступ пользователей ВСВН к видеоинформации с ВК данной ВСВН после подключения к Системе осуществляется через иерархию прав доступа Системы и регламентируется Соглашением.

При наличии ЦХД в структуре ВСВН данный тип интеграции возможен к применению только при реализации временного информационного взаимодействия в связи с повышенной нагрузкой на инфраструктуру ВСВН и невозможностью разграничения прав доступа к источникам видеоизображения между ВСВН и Системой. У ВСВН и Системы при таком подключении сохраняются разные группы пользователей и возможность доступа пользователей ВСВН к ресурсам Системы не предусматривается. При этом Соглашением оговаривается временный статус такого подключения.

### **3.4.2. Тип 2: Интеграция с ЦХД ВСВН**

ЦХД внешней СВН интегрируется с Системой. Видеоизображения передаются в Систему после обработки средствами интегрируемой ВСВН. Возможность использования функций управления ВК и доступа к архивной видеоинформации обеспечивается через API интегрируемой ВСВН, полностью совместимый с API СПО Системы (предоставляются Оператором Системы).

Данный тип интеграции является предпочтительным в случае обеспечения информационного взаимодействия с ВСВН, не принадлежащей ОИВ Московской области, которая по тем или иным причинам должна быть сохранена в своем первоначальном виде. В случае применения частных технических решений, не являющихся общепринятыми, данный тип интеграции может быть использован и при интеграции ВСВН, принадлежащих ОИВ Московской области. У интегрируемой ВСВН и Системы возможно наличие



разных групп пользователей, при этом происходит разграничение прав доступа к источникам видеоизображений за счет создания пользователя Системы в иерархии прав интегрируемой ВСВН и возможность доступа пользователя ВСВН к ресурсам Системы не предусматривается. В случае полной интеграции происходит объединение иерархий прав пользователей интегрируемой ВСВН и Системы. Доступ пользователей такой ВСВН к ресурсам Системы регламентируется Соглашением.

Для обеспечения процесса интеграции по Типу 2 ВСВН должна иметь документированный API, полностью совместимый с API СПО Системы (предоставляются Оператором Системы), для обеспечения подключения к источникам видеоизображения и передачи управляющей информации:

- 1) управление профилями работы ВК;
- 2) обновление информации о подключенных ВК;
- 3) доступ к архивным видеоизображениям, включая выборочную выгрузку архивных видеоданных;
- 4) настройка потоковой передачи видеоинформации;
- 5) получение видеопотоков в режиме реального времени;
- 6) обработка событий, в том числе и метаданных видеоаналитики.

Не допускается использование закрытого частного API, требующего использования какой-либо конкретной операционной системы.

### **3.4.3. Тип 3: Интеграция с замещением существующего ЦХД ВСВН**

IP-средства видеонаблюдения ВСВН подключаются к Системе в соответствии с API интегрируемых ВК, полностью совместимым с API СПО Системы (предоставляются Оператором Системы). При этом видеоизображения с ВК передаются только в Систему, программное обеспечение ЦХД ВСВН прекращает свое функционирование и заменяется на СПО Системы. Физическая схема передачи видеоинформации внутри ВСВН при этом может не измениться, если иное не будет предусмотрено Проектом подключения ВСВН к Системе. По завершении такого подключения в соответствии с Правилами данная ВСВН полностью интегрируется в Систему и становится ее структурным элементом.

Данный тип интеграции является наиболее предпочтительным при обеспечении информационного взаимодействия Системы с ВСВН Московской области. Таким образом создается единое информационное поле видеоинформации в рамках Московской области. Доступ пользователей ВСВН к видеоинформации с ВК данной ВСВН после подключения к Системе

осуществляется через иерархию прав доступа Системы и регламентируется Соглашением.

### **3.5. Организационные аспекты подключения ВСВН к Системе**

#### **3.5.1. Классификация ВСВН для целей подключения к Системе**

В соответствии с Планом мероприятий по созданию системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион», финансирование которых осуществляется за счет средств бюджета Московской области (далее – ПМ), Планом организационных мероприятий по созданию системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион», не требующих финансирования за счет средств бюджета Московской области (далее – ПОМ), утвержденных Постановлением Правительства Московской области от 27 января 2015 г. № 23/3, и ОТТ выделяются следующие виды СВН, являющихся внешними по отношению к Системе, подключение которых к Системе определяется Правилами:

1. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные в рамках программ финансирования ОМС после вступления в силу Правил и ОТТ (п.3.5.3.1 Правил);

2. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и находящиеся на балансе ОМС и их подведомственных учреждений и организаций (п.3.5.3.2 Правил);

3. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ, СВН-Т, СВН-ТП, СПВН, СВН-К, СВН-ТБО и СВН-СП, создание которых не предусмотрено ПМ и ПОМ, либо созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и не находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций (п.3.5.3.3 Правил);

4. СПВН, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии с п.25 ПОМ (п.3.5.3.4 Правил);

5. СВН-ММС и СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии с п.п. 15, 20 и 21 ПОМ (п.3.5.3.5 Правил);

6. СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 6 и 7 ПМ (п.3.5.3.6 Правил);

7. СВН-О, СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 10 и 23 ПОМ (п.3.5.3.7 Правил);

8. СВН-З и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 14 ПОМ (п.3.5.3.8 Правил);

9. СВН-О, СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций (п.3.5.3.9 Правил);

10. СВН-К, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 8 ПОМ (п.3.5.3.10 Правил);

11. СВН-ТБО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 9 и 11 ПОМ (п.3.5.3.11 Правил);

12. СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 12 и 19 ПОМ (п.3.5.3.12 Правил);

13. СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 13 ПОМ (п.3.5.3.13 Правил);

14. СВН-ТП, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 17 и 18 ПОМ (п.3.5.3.14 Правил);

15. СВН-СП, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 20 ПОМ (п.3.5.3.15 Правил);

### **3.5.2. Классификация организационных мероприятий**

Для целей Правил выделяются следующие организационные мероприятия процесса подключения ВСВН к Системе:

1. *приобретение ВК* (для ВСВН, созданных после вступления в силу ОТТ, требуется неукоснительное соответствие параметрам ВК, установленным в ОТТ);

2. *монтаж ВК* (места и принципы установки ВК для ВСВН, созданных после вступления в силу ОТТ, должны строго соответствовать требованиям, установленным в ОТТ);

3. *поддержание работоспособности ВК* (должно быть обеспечено своими силами либо с привлечением сторонних лиц техническое обслуживание ВК, включая их восстановление/замену в случае полного выхода из строя либо утраты по любым причинам);

4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД* (каналы СПД должны быть организованы в строгом соответствии с параметрами, указанными в Приложении № \_\_ к Правилам);

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД* (должно быть обеспечено своими силами либо с привлечением сторонних лиц техническое обслуживание каналов СПД, включая их восстановление в случае выхода из строя);

6. *приобретение оборудования МЦВД* (пропорционально нагрузке, создаваемой ВК ВСВН на инфраструктуру МЦВД; может применяться как покупка или аренда серверного оборудования, так и аренда выделенных мощностей в сторонних центрах обработки данных);

7. *размещение оборудования МЦВД* (при фактическом наличии оборудования должно быть организовано физическое размещение, электропитание и климатическая среда, рекомендованная производителем оборудования; при фактическом отсутствии оборудования должна быть обеспечена аренда выделенных мощностей в сторонних центрах обработки данных пропорционально нагрузке, создаваемой ВК ВСВН на инфраструктуру МЦВД);

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД* (при фактическом наличии оборудования должно быть организовано его регламентное техническое обслуживание, предусмотренное производителем, а также восстановление работоспособности в случае выхода из строя; при фактическом отсутствии оборудования должна быть обеспечена аренда выделенных мощностей в сторонних центрах обработки данных, на условиях, обеспечивающих непрерывность обработки и хранения данных);

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК* (для всех ВСВН, в отношении которых в соответствии с п.3.3 Правил принято решение о подключении к Системе, требуемое количество лицензий СПО (по 1 на каждую ВК) предоставляется Администратором Системы на весь период предоставления в Систему данных с объектов видеонаблюдения ВСВН);

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД* (для всех ВСВН, в отношении которых в соответствии с п.3.3 Правил принято решение о подключении к Системе, требуемое количество лицензий СПО (по 1 на каждый сервер) предоставляется Администратором Системы на весь период предоставления в Систему данных с объектов видеонаблюдения ВСВН);

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы* (права и обязанности по обслуживанию и настройке СПО Системы, задействованного в работе ВСВН в течение всего периода предоставления в Систему данных с объектов видеонаблюдения ВСВН, закрепляются за Оператором Системы);

12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД* (в течение всего периода предоставления в Систему данных с объектов видеонаблюдения ВСВН, указанные функции закрепляются за Администратором Системы и Оператором Системы в части касающейся).

### **3.5.3. Распределение зон ответственности при организации подключения ВСВН к Системе**

В соответствии с классификацией ВСВН, приведенной в п.3.5.1 Правил, и типом подключения ВСВН, предусмотренным п.3.4 Правил и определенным на этапе принятия решения о подключении ВСВН к Системе, для каждого из мероприятий, указанных в п.3.5.2 Правил определяются участники процесса подключения, в зоне ответственности которых находится его реализация:

#### **3.5.3.1. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные в рамках программ финансирования ОМС после вступления в силу Правил и ОТТ**

1. *приобретение ВК*: ОМС;
2. *монтаж ВК*: ОМС;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

**3.5.3.2. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ и СВН-Т, созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и находящиеся на балансе ОМС и их подведомственных учреждений и организаций**

1. *приобретение ВК*: ОМС;
2. *монтаж ВК*: ОМС;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС, либо Оператор Системы (в случае передачи ВСВН на баланс Московской области);
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС, либо Оператор Системы (в случае передачи ВСВН на баланс Московской области);
6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС, либо Координатор Системы (при наличии резервных мощностей в соответствующем МЦВД);
7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС, либо Координатор Системы (при задействовании и в части оборудования, принадлежащего Московской области);
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС, либо Оператор Системы (при задействовании и в части оборудования, принадлежащего Московской области);
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

**3.5.3.3. СВН-ММС, СВН-ГРЗ, СВН-СР, СВН-ТИ, СВН-Т, СВН-ТП, СПВН, СВН-К, СВН-ТБО и СВН-СП, создание которых не предусмотрено ПМ и ПОМ, либо созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и не находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций**

1. *приобретение ВК*: Оператор ВСВН;
2. *монтаж ВК*: Оператор ВСВН;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

**3.5.3.4. СПВН, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии с п.25 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: оператор услуг связи;
2. *монтаж ВК*: оператор услуг связи;
3. *поддержание работоспособности ВК*: оператор услуг связи;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: оператор услуг связи;
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: оператор услуг связи;

6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС, либо Координатор Системы (при наличии резервных мощностей в соответствующем МЦВД);

7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС, либо Координатор Системы (при задействовании и в части оборудования, принадлежащего Московской области);

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС, либо Оператор Системы (при задействовании и в части оборудования, принадлежащего Московской области);

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;

12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.5. СВН-ММС и СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии с п.п. 15, 20 и 21 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: Оператор ВСВН;

2. *монтаж ВК*: Оператор ВСВН;

3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;

4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС;

6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС;

7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС;

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС;

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;



12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.6. СВН-3, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 6 и 7 ПМ**

1. *приобретение ВК:* ответственный ОИВ;
2. *монтаж ВК:* ответственный ОИВ;
3. *поддержание работоспособности ВК:* ответственный ОИВ;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ;
6. *приобретение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;
7. *размещение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.7. СВН-О, СВН-3, СВН-КО и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 10 и 23 ПОМ**

1. *приобретение ВК:* ответственный ОИВ;
2. *монтаж ВК:* ответственный ОИВ;
3. *поддержание работоспособности ВК:* ответственный ОИВ;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до

точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ;

6. *приобретение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

7. *размещение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;

12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.8. СВН-3 и СВН-СО, созданные после вступления в силу Правил и ОТГ в соответствии п. 14 ПОМ**

1. *приобретение ВК:* инвестор;

2. *монтаж ВК:* инвестор;

3. *поддержание работоспособности ВК:* ответственный ОИВ;

4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* инвестор, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ;

6. *приобретение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

7. *размещение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ;

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:*  
Оператор Системы;

12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:*  
Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.9. СВН-О, СВН-З, СВН-КО и СВН-СО, созданные до вступления в силу Правил и ОТТ и находящиеся на балансе ОИВ, ОМС и их подведомственных учреждений и организаций**

1. *приобретение ВК:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

2. *монтаж ВК:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

3. *поддержание работоспособности ВК:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью), при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

6. *приобретение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

7. *размещение оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ответственный ОИВ либо ОМС (в соответствии с балансовой принадлежностью);

9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;

10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:*  
Администратор Системы;

11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:*  
Оператор Системы;

12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:*  
Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.10. СВН-К, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 8 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: Оператор ВСВН;
2. *монтаж ВК*: Оператор ВСВН;
3. *поддержание работоспособности ВК*: Оператор ВСВН;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: Оператор ВСВН;
6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.11. СВН-ТБО, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 9 и 11 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: инвестор;
2. *монтаж ВК*: инвестор;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: инвестор, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД:* ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД:* ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.12. СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 12 и 19 ПОМ**

1. *приобретение ВК:* Оператор ВСВН;
2. *монтаж ВК:* Оператор ВСВН;
3. *поддержание работоспособности ВК:* ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД:* ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД:* ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.13. СВН-ГРЗ, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 13 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: инвестор;
2. *монтаж ВК*: инвестор;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: инвестор, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД*: ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД*: ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД*: ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД*: ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК*: Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД*: Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы*: Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД*: Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.14. СВН-ТП, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п.п. 17 и 18 ПОМ**

1. *приобретение ВК*: Оператор ВСВН;
2. *монтаж ВК*: Оператор ВСВН;
3. *поддержание работоспособности ВК*: ОМС;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД*: Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД (Тип 3); канал СПД от оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД, до точки подключения к МЦВД при подключении по Типу 3 находится в зоне ответственности ОМС;

5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* ОМС;
6. *приобретение оборудования МЦВД:* ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД:* ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.5.3.15. СВН-СП, созданные после вступления в силу Правил и ОТТ в соответствии п. 20 ПОМ**

1. *приобретение ВК:* Оператор ВСВН;
2. *монтаж ВК:* Оператор ВСВН;
3. *поддержание работоспособности ВК:* Оператор ВСВН;
4. *организация каналов СПД от ВК к МЦВД:* Оператор ВСВН, при этом в зависимости от типа подключения ВСВН к Системе требуется либо только организация каналов СПД от ВК напрямую к точке подключения к МЦВД (Тип 1), либо каналов СПД от ВК до ЦХД ВСВН и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 2), либо каналов СПД от ВК до оборудования ВСВН, интегрируемого в состав МЦВД и далее от него до точки подключения к МЦВД (Тип 3);
5. *поддержание работоспособности каналов СПД от ВК к МЦВД:* Оператор ВСВН;
6. *приобретение оборудования МЦВД:* ОМС;
7. *размещение оборудования МЦВД:* ОМС;
8. *поддержание работоспособности оборудования МЦВД:* ОМС;
9. *приобретение лицензий СПО Системы на ВК:* Администратор Системы;
10. *приобретение лицензий СПО Системы на серверы МЦВД:* Администратор Системы;
11. *поддержание работоспособности и настройка СПО Системы:* Оператор Системы;
12. *контроль качества работы ВК, СПД и оборудования МЦВД:* Администратор Системы и Оператор Системы в части касающейся.

### **3.6. Требования к каналам связи для реализации подключения ВСВН к Системе**

СПД должна обеспечивать:

передачу пакетов данных по протоколу IP с неблокирующей коммутацией пакетов 2-го уровня;

пропускную способность, достаточную для полнофункционального информационного обмена между всеми элементами Системы.

Для организации подключения каналов СПД к Системе должна использоваться «виртуальная частная сеть третьего уровня» (L3 VPN).

Виртуальная частная сеть (Virtual Private Network) VPN – представляет собой виртуальную изолированную среду, созданную в сети передачи данных IP/MPLS Оператора услуги электросвязи (далее – Исполнителя), позволяющую обеспечивать связанность точек, подключенных к этой среде, по схеме «каждый с каждым». Точками, которые подключаются к VPN, могут быть порты сети передачи данных Исполнителя или удаленные точки, «привязанные» к VPN «плечами» – виртуальными каналами доступа к VPN, организованными в сети передачи данных IP/MPLS Исполнителя.

Для каналов доступа к L3 VPN используются отдельные порты Ethernet на оконечном оборудовании Исполнителя. При организации на одном объекте канала доступа к L3 VPN совместно с другими услугами передачи данных, Оператору ВСВН по его требованию должен быть предоставлен один транковый порт Ethernet 802.1q (с поддержкой VLAN). В этом случае каждой услуге будет соответствовать определенный номер VLAN (VLAN ID) в физическом стыке Ethernet.

При предоставлении услуги «Виртуальная частная сеть третьего уровня» скорость передачи данных от Оператора ВСВН в сторону Сети должна быть равна скорости передачи данных от Сети в сторону Оператора ВСВН.

Тип физического интерфейса, который может использоваться Оператором ВСВН при предоставлении ему услуги «Виртуальная частная сеть третьего уровня» - Ethernet 100 Base-TX или Ethernet 1000 Base-TX.

Требуемый Пользователю класс качества:

Время задержки пакетов, не более, мс 100

Вариация времени задержки пакетов, не более, мс 50

Потери пакетов, %, не более 0,10%

Приведенные параметры качества поддерживаются при загрузке канала доступа к L3 VPN не более 75% от установленной полосы пропускания.

Параметры передачи сигналов электросвязи при оказании Услуг «Виртуальная частная сеть» должны соответствовать рекомендациям Приказа Минсвязи Российской Федерации от 09 сентября 2002 г. №113 «Об



утверждении Правил ввода в эксплуатацию сооружений связи», руководящего документа отрасли РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», Приказу Мининформсвязи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» и ITU-T Y.1541, МСЭ-Т Y.1561.

В части организации канала связи от каждой ВК до МЦВД СПД должна обеспечивать пропускную способность не менее 10 Мбит/с.

Приложение № 1  
к Правилам подключения каждого вида  
программно-технических комплексов  
видеонаблюдения к муниципальным центрам  
обработки и хранения информации

ТИПОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
о взаимодействии при предоставлении информации в Систему

Московская область, г. Красногорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор Системы в лице

\_\_\_\_\_,  
(должность) (фамилия, имя, отчество), действующего на  
основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
(наименование органа власти, организации) в лице

\_\_\_\_\_,  
(должность) (фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в  
дальнейшем «Оператор ВСВН», с другой стороны, при совместном упоминании  
именуемые «Стороны», в целях обеспечения взаимодействия при предоставлении  
информации в Систему заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

## 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон в части предоставления информации посредством использования ВК и (или) использования информационно-телекоммуникационных технологий, и информационных систем об объектах видеонаблюдения, полученной с помощью ВК, в Систему.

1.2. Предоставление информации об объекте видеонаблюдения в Систему осуществляется Поставщиком информации в соответствии с требованиями к такой информации и ее составу, а также в соответствии с Регламентами, утверждаемыми Администратором Системы (Оператором Системы).

1.3. В рамках настоящего Соглашения взаимодействие Сторон осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и Московской области.

1.4. Перечень ВК Оператора ВСВН, информация с которых поступает в Систему указывается в Приложениях к настоящему Соглашению.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Поставщик информации обязуется:

представлять информацию об объектах видеонаблюдения, в том числе в режиме реального времени, в соответствии с Регламентами, утвержденными Администратором Системы (Оператором Системы);

обеспечить возможность осуществления Администратором Системы и (или) указанными им лицами контроля и управления средствами видеонаблюдения;

обеспечить работоспособность технических средств и средств видеонаблюдения, с помощью которых осуществляется предоставление информации в Систему;

обеспечить качество предоставляемой в Систему видеоинформации, в соответствии с техническими требованиями.

2.2. Администратор Системы обязуется:

обеспечить работоспособность Системы в соответствии с требованиями правовых актов Московской области;

принимать передаваемую информацию об объектах видеонаблюдения, в том числе в режиме реального времени.

2.3. Оператор ВСВН вправе отказаться от предоставления информации в отношении конкретного объекта видеонаблюдения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правовыми актами Московской области.

2.4. Оператор ВСВН вправе в случаях, установленных правовыми актами Московской области, временно прекращать получение информации в отношении конкретного объекта видеонаблюдения без уведомления Оператора ВСВН.

2.5. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать эксплуатацию технических и программных средств, необходимых для каждой из Сторон для организации и осуществления информационного взаимодействия в рамках настоящего Соглашения.

2.6. Стороны вправе в случае возникновения спорных вопросов в отношении предмета настоящего Соглашения и (или) предоставляемой информации направлять друг другу соответствующие запросы и обязуются разъяснять свои позиции, излагая их содержание в форме электронного документа или документа на бумажном носителе.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.2. Стороны и уполномоченные их лица несут ответственность за разглашение информации ограниченного доступа.

### 4. Срок действия Соглашения, порядок его изменения или прекращения

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Любые изменения и дополнения настоящего Соглашения оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

4.3. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено по инициативе одной из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде за 3 (три) месяца.

### 5. Адреса и реквизиты Сторон

Приложение № 2  
к Правилам подключения каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к муниципальным центрам обработки и хранения информации

Перечень мест размещения существующих ВК ОМС

№ п/п	Номер камеры в Системе ( ID )	Наименование муниципального образования	Адрес объекта	Наименование объекта	Видеокамера (Источник видеосигнала)					Видеорегистратор/видеосервер			Наличие эксплуатирующей организации системы ВН (название и контактные лица)	GPS-координаты мест установки видеокамеры (по Яндекс-картам)		Тип объекта видеонаблюдения	Изображение с видеорегистратора/видеосервера СКРИНШОТЫ	
					Наружной установки, Кол-во (штук)	Внутренней установки, Кол-во (штук)	Из них: камера цветная или черно-белая, Кол-во (штук)		Марка, модель	Фотографии однотипных видеокамер (имена файлов с изображениями)	Тип, марка, модель	Место установки		Фотографии передней и задней панелей видеорегистратора / сервера	широта			долгота
							ч/б	цвет.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1																		
2																		

**Примечание:**

Столбец 1: указывается № по списку в данной таблице  
Столбец 2: указывается номер камеры в Системе (присваивается автоматически при внесении данных на video.mosreg.ru)  
Столбец 3: указывается полностью наименование муниципального образования, город, поселок, населенный пункт и тд.  
Столбец 4: указывается полностью адрес по которому находится объект/заведение (без сокращений)  
Столбец 5: указывается полностью тип объекта/заведения на котором размещена видеокамера  
Столбец 6,7,8,9: указывается количество видеокамер (в штуках) установленных на/в объекте/заведении, включая дворовые и/или прилегающие территории и подключенные к локальной(внутренней) системе видеонаблюдения  
Столбец 10: указывается марка, модель установленных на объекте ОДНОТИПНЫХ (одинаковых) видеокамер  
Столбец 11: указывается названия фотографий (имена файлов) однотипных(одинаковых) камер  
Столбец 12: указывается тип, марка, модель установленного на объекте видеорегистратора/видеосервера для записи видео, поступающих с камер наблюдения изображений  
Столбец 13: указывается место установки на объекте видеорегистратора/видеосервера (наименование здания, этаж, номер/наименование помещения)  
Столбец 14: указывается названия фотографий (имена файлов) установленного на объекте видеорегистратора/видеосервера  
Столбец 15: указывается название организации (при наличии таковой) эксплуатирующей систему ВН объекта/заведения  
Столбец 16-17: указываются GPS-координаты мест установки видеокамер (по Яндекс-картам) в формате: Широта 55°50'49"N (55.847028), Долгота 37°21'49"E (37.363556)  
Столбец 18: указывается тип объекта видеонаблюдения в цифром обозначении:

1	Социальный объект	детский сад, школа, поликлиника, больница, библиотека, музей и т.д.
2	Парковка автотранспорта	рядом с объекта торговли, зоны досуга, жилого квартала и т.д.
3	Жилой квартал	

4	Зона досуга	парки, ярмарки выходного дня, скверы и т.д.
5	Остановка общественного транспорта	авто, ж\д, водный транспорт
6	Спортивные объекты	стадионы, фитнес центры и т.д.
7	Объекты быта и торговли	торговые центры, рынки, почта, аптеки и т.д.

Столбец 19: указываются названия файлов - СКРИНШОТОВ, полученных с видеорегистратора/видеосервера, с каждой видеокамеры

Для заполнения таблицы необходимо будет сделать фотографии однотипных камер видеонаблюдения с разных сторон (особенно интересует задняя часть камеры – место подключения, наименование производителя, номер модели камеры) и фотографии видеорегистратора с передней и задней сторон. Файлы с фотографиями необходимо приложить на электронном носителе ( CD-R или DVD-R диски ) с дублированием на электронную почту: knyazevrs@mosreg.ru, а также необходимо указать названия (имена) файлов в полях: 11,14,19

Приложение № 3  
к Правилам подключения каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к муниципальным центрам обработки и хранения информации

**РЕЕСТР ПАСПОРТОВ ВК**

**Наименование ВСВН**

**Дата**

№ п/п	Идентификационные данные		Место размещения камеры								Сцена обзора камеры	Данные о камере					Фотоматериалы <sup>1</sup>					
	Идентификатор камеры в рамках ВСВН (при наличии)	Идентификатор ВК в СПО Системы	Муниципальное образование	Населенный пункт	Код адреса (ID) БТИ (при наличии)	Адрес установки (в формате БТИ)	ЕГКО/GPS-координаты места размещения ВК	Азимут ВК, град. <sup>2</sup>	Высота размещения ВК, в метрах <sup>3</sup>	Текстовое описание места размещения камеры <sup>4</sup>	Тип ВК (в соответствии с ОТГ)	Текстовое описание сцены обзора <sup>5</sup>	Марка и модель	IP адрес ВК	Ссылка на RTSP поток с ВК	Порт ВК	Версия прошивки ВК	Логин и пароль	Возможность RTZ-управления (да/нет)	Фотография домового знака <sup>6</sup>	Фотография места размещения ВК с ракурсом, достаточным для определения места установки	Скриншот с ВК или фотография зоны обзора ВК из места ее размещения
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

<sup>1</sup> Указываются названия фотографий (имена файлов со скриншотами) и предоставляются на электронном носителе в адрес Оператора Системы.

<sup>2</sup> Азимут направления ВК определяется как угол, отсчитанный по ходу движения часовой стрелки между направлением на север и направлением камеры.

<sup>3</sup> С точностью до 1 м.

<sup>4</sup> Место установки камеры, с подробным расположением относительно объектов местности или помещения

<sup>5</sup> Текстовое описание сцен обзора камеры

<sup>6</sup> В случае отсутствия адреса в базе БТИ (Бюро технической инвентаризации)

Приложение № 4  
к Правилам подключения каждого вида  
программно-технических комплексов  
видеонаблюдения к муниципальным центрам  
обработки и хранения информации

**Параметры проверки ВСВН при подключении к Системе**

**1. Название (ВК, энкодер, видеореги­стратор):**

- 1.1. Марка и модель;
- 1.2. Тип;
- 1.3. Версия ПО;
- 1.4. Формат RTSP-ссылки;
- 1.5. Запись аудио;
- 1.6. Наличие Pan-Tilt;
- 1.7. Наличие Zoom.

**2. Назначенные параметры ВК при заведении в Систему:**

- 2.1. Имя в паспорте ВК;
- 2.2. IP адрес;
- 2.3. Порт;
- 2.4. Логин;
- 2.5. Пароль.

**3. Основные параметры видеопотока (ВК, энкодер, видеореги­стратор), зарегистрированных в Системе:**

- 3.1. Разрешение кадра;
- 3.2. Частота кадров (FPS);
- 3.3. Битрейт видеопотока (Мбит/сек);
- 3.4. Поддержка (ВК, энкодером, видеореги­стратором) многопоточного режима передачи видеоданных (минимум 2 потока).

**4. Параметры визуального контроля работоспособности (ВК, энкодер, видеореги­стратор) в Системе:**

- 4.1. Проверка работоспособности на портале Системы
- 4.2. Параметры «Статистика» VLC;
- 4.3. Изменение битрейта при воспроизведении основного потока в процентах;
- 4.4. Количество потерь кадров в процентах от общего количества переданных при воспроизведении основного потока;
- 4.5. Изменение битрейта при воспроизведении одновременно двух потоков с ВК в процентах:

- основной поток;
- вторичный поток.

### **5. Параметры, контролируемые СКОУ:**

- 5.1. Изменение битрейта потока с ВК за 24 часа;
- 5.2. Максимальная величина отклонения в меньшую сторону от заданного значения битрейта потока;
- 5.3. Максимальная величина отклонения в большую сторону от заданного значения битрейта потока;
- 5.4. Изменение FPS потока с камеры за 24 часа;
- 5.5. Максимальная величина отклонения в меньшую сторону от заданного значения FPS;
- 5.6. Максимальная величина отклонения в большую сторону от заданного значения FPS;
- 5.7. Количество потерь кадров в процентах от общего количества переданных при одновременном воспроизведении двух потоков за 24 часа:
  - основной поток;
  - вторичный поток.
- 5.8. Дополнительные параметры, контролируемые СКОУ:
  - Ночной/дневной режим съёмки;
  - ИК подсветка.

Указанные параметры могут быть изменены по усмотрению Оператора Системы.



Приложение № 5  
к Правилам подключения каждого вида  
программно-технических комплексов  
видеонаблюдения к муниципальным центрам  
обработки и хранения информации

ФОРМА

Организация, которой выдается сертификат,  
ФИО руководителя

Дата

СЕРТИФИКАТ  
ВНЕШНЕЙ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ,  
ПОДКЛЮЧЕННОЙ К СИСТЕМЕ  
№ XXXXXXXXXX (указывается уникальный номер)

Настоящий сертификат выдан (наименование Оператора ВСВН) и подтверждает, что ВСВН (указывается наименование ВСВН) с характеристиками, указанными в Приложении № 2 к Правилам, подключена к системе технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион».

Подключение ВСВН осуществляется по Типу: \_\_.

Хранение видеоархива в Системе: \_\_ суток.

Хранение видеоархива в ВСВН: \_\_ суток.

Количество средств видеонаблюдения ВСВН: \_\_\_\_ .

Организован канал связи пропускной способностью: \_\_ Мбит/с.

Подпись Оператора Системы

Приложение № 6  
к Правилам подключения каждого вида  
программно-технических комплексов  
видеонаблюдения к муниципальным центрам  
обработки и хранения информации

**Регламент взаимодействия  
в рамках технической поддержки ВСВН подключенной к Системе**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет последовательность действий и процедур по взаимодействию службы технической поддержки Оператора Системы и Оператора ВСВН.

1.2. В целях настоящего Регламента используются следующие термины и определения:

АВР – Аварийно-восстановительные работы;

Инцидент – заявка, формируемая в специализированной системе учета и обработки на основании Обращения, передаваемая в работу Оператору ВСВН;

Обращение – заявка, формируемая в специализированной системе учета и обработки автоматическими средствами мониторинга или по факту обращения пользователя Системы в ручном режиме через портал о наличии проблемной ситуации в отношении ВСВН;

Оповещение – автоматически формируемое электронное сообщение, доставляемое средствами электронной почты, уведомляющее Оператора ВСВН о создании Инцидента;

СОО – специализированная система учета и обработки Обращений и Инцидентов.

2. Статусы ВК, СПД, видеосерверов (далее – Оборудование)

2.1. В процессе взаимодействия Оператора Системы и Оператора ВСВН выделяются следующие статусы оборудования, связанные с контролем предоставляемого видеоизображения, эксплуатацией ВК и СПД в составе ВСВН:

2.1.1. Статус «На обслуживании» – Оператором ВСВН проводится техническое обслуживание Оборудования;

2.1.2. Статус «На контроле» – Оператором Системы проводится комплекс технических мероприятий по проверке работоспособности Оборудования и контролю надлежащего качества оказания услуги по предоставлению видеоизображений;

2.1.3. Статус «В эксплуатации» – ВК предоставляет видеоизображение надлежащего качества;

2.1.4. Статус «Неисправность» – характеристики Оборудования не соответствуют требуемым.

### 3. Классификация Обращений и Инцидентов

В целях разграничения Обращений и Инцидентов по типам возникающих проблем вводятся следующие категории, указываемые в поле «Тематика» Обращения и соответствующего ему Инцидента.

3.1. Для Обращений и Инцидентов, созданных автоматическими средствами мониторинга (СКОУ)

3.1.1. Тип «missed IP packet(s)» – наблюдается существенная потеря пакетов, влияющая на качество предоставляемого изображения;

3.1.2. Тип «Media device is unreachable» – ВСВН полностью недоступна с видеосерверов;

3.1.3. Тип «Connection to the media device is lost» – средства мониторинга детектируют сетевую доступность ВСВН, но видеопоток с ВСВН недоступен.

3.2. Для Обращений и Инцидентов, созданных в ручном режиме и через портал:

3.2.1. Изображение «перевернуто» – качество не соответствует эталонному изображению в паспорте ВК (изменение сцены обзора).

3.2.2. Изображение расфокусировано – отсутствует чёткость видеоизображения (деградация изображения).

3.2.3. Изображение с искаженной цветопередачей – качество не соответствует эталонному изображению в паспорте ВК (деградация изображения).

3.2.4. Изображение статично на портале – отсутствует изменение картинки.

3.2.8. Неправильное исходное положение объектива – сцена обзора ВК не соответствует паспорту ВК (изменение сцены обзора).

3.2.9. Неправильное размещение на объекте – монтаж камеры был произведён с нарушениями плана установки, требуется перемонтаж.

3.2.10. Неправильное функционирование – некорректное поведение камеры.

3.2.11. Неправильные регистрационные данные – камера заведена в Систему с ошибочными данными.

3.2.12. Неправильный объект (адрес) – адрес места установки камеры не соответствует транслируемому видеопотоку с места, сцена обзора ВК отличается от паспорта ВК

3.2.13. Нет арх. трансляции в клиенте – отсутствует трансляция из архива на клиенте AxonNext.

3.2.14. Нет трансляции на портале – отсутствует трансляция с ВК на портале пользователя.

3.2.15. Неудовлетворительное качество трансляции на портале – качество трансляции не соответствует эталонному изображению в паспорте ВК.

3.2.16. Отсутствует синхронизация времени – время, указанное на камере, не совпадает с текущим.

3.2.17. Страница не загружается – на портале отсутствует видеоизображение.

3.2.18. Тип «Прочие» – для остальных Обращений и Инцидентов, попадающих в зону ответственности Оператора ВСВН.

#### **4. Система приоритетов Обращений и Инцидентов**

4.1. В целях определения критичности проблемных ситуаций и обеспечения возможности корректной очередности обработки Обращений и Инцидентов в СОО введены следующие приоритеты:

4.1.1. Для Обращений и Инцидентов, созданных автоматическими средствами мониторинга СКОУ:

4.1.1.1. Приоритет «1-Высокий» – зафиксированы массовые проблемы «Connection to the media device is lost» или «Media device is unreachable», ведущие к полной потере доступа к видеоизображению большого скопления ВСВН;

4.1.1.2. Приоритет «2-Высокий» – на ВСВН зафиксированы проблемы «Connection to the media device is lost» или «Media device is unreachable», ведущие к полной потере доступа к видеоизображению;

4.1.1.3. Приоритет «3-Средний» – на ВСВН зафиксированы проблемы «missed RTP packet(s)», ведущие к существенному снижению качества видеоизображения;

4.1.2. Во всех остальных случаях, приоритет «4-Низкий» – используется для иных Обращений и Инцидентов;

4.2. В силу производственных обстоятельств, приоритет Обращения и соответствующего ему Инцидента может быть повышен или понижен Оператором Системы, о чем формируется дополнительное Оповещение.

## **5. Порядок взаимодействия**

5.1. Порядок взаимодействия по устранению проблемной ситуации осуществляется следующим образом:

5.1.1. В СОО формируется новое Обращение;

5.1.2. По выполнению работ на каждом этапе (заведение заявки, приём Оператором ВСВН и т.д.) автоматически производится обновление статусов инцидента в СОО.

5.1.3. В случае Обращения созданного в ручном режиме или через портал, Оператор Системы принимает его в работу, производит диагностику проблемной ситуации, классификацию и определение зоны ответственности;

При подтверждении наличия проблемы Оператором Системы статус ВК переводится в состояние «на обслуживании», создаётся Инцидент и направляется в рабочую группу Оператора ВСВН в соответствии с зоной ответственности, формируется и отправляется Оповещение в адрес Оператора ВСВН.

5.1.4. Диспетчер Оператора ВСВН принимает Инцидент в работу и меняет статус Инцидента в СОО на «принято в работу».

5.1.5. После устранения неисправности средства видеонаблюдения Инцидент закрывается Оператором ВСВН с кратким описанием перечня выполненных работ в поле «Решение».

5.1.6. Статус средства видеонаблюдения переходит в состояние «На контроле».

5.1.7. Оператор Системы принимает ВК в эксплуатацию и закрывает Обращение.

5.2. Порядок приёма ВК в эксплуатацию

Приём ВК в эксплуатацию осуществляется следующим образом:

5.2.1. Для Обращений и Инцидентов, созданных СКОУ средствами мониторинга, автоматически отслеживается состояние ВК на повторение проблемной ситуации. Если в течение 3 (трех) часов с момента закрытия Оператором ВСВН Инцидента наличие проблемной ситуации не подтверждается, соответствующее Обращение закрывается Оператором Системы, и ВК переводится в статус «В эксплуатации».

5.2.2. Для Обращений и Инцидентов, созданных в ручном режиме или через портал, Оператор Системы проводит комплекс технических мероприятий по проверке работоспособности ВК и контролю надлежащего качества оказания услуги.

5.2.3. В случае если ВК соответствует критериям оценки предоставляемой услуги, Обращение считается выполненным, а ВК переводится в статус «На контроле». Если в течение 3 (трех) часов с момента изменения статуса ВК Оператором Системы наличие проблемной ситуации

не подтверждается, соответствующее Обращение закрывается Оператором Системы, и ВК переводится в статус «В эксплуатации».

5.2.4. В случае если ВК не соответствует критериям оценки предоставляемой услуги, ввод в эксплуатацию отклоняется, инцидент возвращается в рабочую группу Оператора ВСВН. Время устранения проблемной ситуации продолжает считаться.

## **6. Сроки обработки Обращений и Инцидентов**

6.1 Устанавливаются следующие сроки обработки Обращений и Инцидентов:

6.1.1 Срок формирования Обращения, соответствующего ему Инцидента, и отправки Оповещения Оператору ВСВН – не позднее 5 (пяти) часов с момента обращения пользователя или с момента фиксации проблемы автоматическими средствами мониторинга (СКОУ);

6.1.2 Срок устранения проблемной ситуации и закрытия Инцидента Оператором ВСВН не более 48 (сорока восьми) часов с момента передачи Инцидента в группу Оператора ВСВН;

6.1.3 Срок подтверждения устранения проблемной ситуации Оператором Системы или автоматическими средствами мониторинга (СКОУ) – не более 5 (пяти) часов после закрытия Инцидента Оператором ВСВН.

Время устранения неисправности ВК (в соответствии с п.6.1.2) исчисляется с момента ее перевода в состояние «На обслуживании» до момента перевода в состояние «На контроле». В случае, если ВК, находящаяся в состоянии «На контроле», не соответствует критериям оценки качества предоставляемой услуги или автоматические средства мониторинга фиксируют повторение проблемной ситуации в течение 5 (пяти) часов после закрытия Инцидента, время неисправности продлевается до следующего перевода ВК в состояние «На контроле». В СОО превышение времени неисправности ВК (времени выполнения Инцидента) фиксируется выставлением флага «Срок нарушен».

## **7. Режим обслуживания Обращений и Инцидентов**

Устанавливаются следующие режимы обслуживания Обращений и Инцидентов:

7.1. Для Оператора Системы – «Круглосуточный» – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни;

7.2. Для службы технической поддержки Оператора ВСВН – «Круглосуточный» – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

## **8. Порядок организации доступа к СОО**

В целях реализации возможности управления Инцидентами, Оператору ВСВН предоставляется доступ к СОО. Выполняется следующая процедура:

8.1. Оператор ВСВН направляет электронную заявку Оператору Системы на подключение к СОО. В заявке указывается состав рабочей группы диспетчеров службы технической поддержки Оператора ВСВН, координатор группы, номера контактных телефонов и адреса электронной почты участников группы.

8.2. Оператор Системы предоставляет Оператору ВСВН всю необходимую информацию для подключения к СОО.

## **9. Контактная информация**

Контактная информация службы технической поддержки Оператора ВСВН:

Адрес электронной почты                    \_\_\_\_@\_\_\_\_  
Контактный телефон                            +7-\_\_\_\_\_

Контактная информация Оператора Системы:

Адрес электронной почты                    support@\_\_\_\_  
Контактный телефон                            +7-